

Seminar-Nr. 68/2019

„Wenn Kritik unter die Haut geht“

Mit Elternbeschwerden konstruktiv umgehen

Zielgruppe	PädagogInnen in Kinderkrippe Kindergarten Kinderhaus Kinderhort Tagespflege	Eltern-Beschwerden können sehr unterschiedlich vorgebracht werden: laut, leise, emotional, sachlich, respektvoll, distanzlos, aggressiv, missmutig, vorwurfsvoll, unberechenbar oder auch verletzend. Beschwerden haben das Potential direkt unter die Haut zu gehen, weh zu tun und außer Gefecht zu setzen. In diesem Zustand ist meist keine Klärung oder sachliche Bearbeitung mehr möglich.
Zeitpunkt	22.10.2019	In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie professionell mit den unterschiedlichen Beschwerden von Eltern umgehen können: Die genaue Kenntnis der psychologischen Zusammenhänge und ein strukturierter Leitfaden zur Beschwerdebearbeitung unterstützen Sie darin, präsent und konstruktiv-sachlich vorzugehen.
Ort	IBB-Bildungszentrum Hausham	
Seminarzeit	09.15-16.30 Uhr	In der Weiterbildung werden die konkreten Fallbeispiele der Teilnehmer bearbeitet und gezielt Kommunikationskompetenzen im Umgang mit Beschwerden geübt.
Referentin	Sybille Schmitz	
Kosten	120,00 €	