

**Seminar-Nr. 54/2018**

**„Wenn Kritik unter die Haut geht“**

**Mit Elternbeschwerden konstruktiv umgehen**

Zielgruppe PädagogInnen in  
Kinderkrippe  
Kindergarten  
Kinderhort  
Kinderhaus

Eltern-Beschwerden können sehr unterschiedlich vorgebracht werden: laut, leise, emotional, sachlich, respektvoll, distanzlos, aggressiv, missmutig, vorwurfsvoll, unberechenbar oder auch verletzend.

Beschwerden haben das Potential direkt unter die Haut zu gehen, weh zu tun und außer Gefecht zu setzen. In diesem Zustand ist meist keine Klärung oder sachliche Bearbeitung mehr möglich.

Zeitpunkt 26.04.2018

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie professionell mit den unterschiedlichen Beschwerden von Eltern umgehen können: Die genaue Kenntnis der psychologischen Zusammenhänge und ein strukturierter Leitfaden zur Beschwerdebearbeitung unterstützen Sie darin, präsent und konstruktiv-sachlich vorzugehen.

Ort IBB-Bildungszentrum  
Hausham

In der Weiterbildung werden die konkreten Fallbeispiele der Teilnehmer bearbeitet und gezielt Kommunikationskompetenzen im Umgang mit Beschwerden geübt.

Seminarzeit 09.15-16.30 Uhr

Referentin Sybille Schmitz

Kosten 120,00 €